



Nomor : B-1315/DJAI.3/AI.01.01/09/2023

Jakarta, 19 September 2023

Sifat : Segera

Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan Pusat Data Nasional

Kepada Yth.

Pengguna Layanan Pusat Data Nasional Kementerian Kominfo
di Tempat

Sehubungan dengan gangguan teknis yang terjadi pada layanan Pusat Data Nasional (PDN) Kementerian Kominfo sejak tanggal 19 September 2023 pukul 10.45 WIB, maka dengan ini kami sampaikan pemberitahuan bahwa terdapat kemungkinan layanan dan aplikasi pengguna PDN mengalami gangguan sehingga tidak dapat diakses. Saat ini kami sedang melakukan upaya percepatan pemulihan gangguan agar layanan dan aplikasi yang terdampak dapat segera beroperasi kembali.

Selanjutnya, pengguna yang terdampak akan diinfokan ketika layanan PDN sudah berfungsi dengan normal. Untuk informasi lebih lanjut mengenai gangguan tersebut dapat menghubungi nomor *whatsapp helpdesk* Layanan PDN Kementerian Kominfo di nomor +62 815-7300-0232.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan

Sign Here : Dir LAIP

Bambang Dwi Anggono